

BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Có hiệu lực kể từ ngày tháng năm 20.....

I. TUYÊN BỐ CHUNG

1. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một thỏa thuận giữa Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON (AEON Finance) và Chủ thể dữ liệu quy định việc thực hiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật và được xác lập trên tinh thần tự nguyện của các bên (sau đây gọi là “Bản Điều Khoản Điều Kiện”).
2. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận nào giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn Đơn đề nghị vay vốn kiêm đăng ký sử dụng dịch vụ điện tử, Hợp đồng cho vay bằng phương tiện điện tử.
3. Khi Chủ thể dữ liệu ký tên trên bất kỳ Hợp đồng, mẫu biểu hoặc tài liệu nào với AEON Finance hoặc đánh dấu vào ô đồng ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn, chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý trên nền tảng website, ứng dụng của AEON Finance và/hoặc đối tác của AEON Finance, Chủ thể dữ liệu được coi là:
 - i. Đã đọc hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản của Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - ii. Hiểu rõ, tự nguyện, khẳng định việc đồng ý cho phép AEON Finance thực hiện thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và/hoặc các hoạt động khác trong quy trình xử lý dữ liệu khác được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.
 - iii. Đồng ý ràng buộc quyền và trách nhiệm đối với AEON Finance theo Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - iv. Đồng ý việc AEON Finance sẽ không cần phải thông báo lại đến Chủ thể dữ liệu khi tiến hành đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
 - v. Ủy quyền cho AEON Finance thay mặt Chủ thể dữ liệu thực hiện các thủ tục liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu với bên thứ ba và thực hiện các quyền của Chủ thể dữ liệu theo mục 5.1 Phần II Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - vi. không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào khác.
4. Thỏa thuận của AEON Finance và Chủ thể dữ liệu tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này được coi là sự xác nhận của Chủ thể dữ liệu về việc đã được AEON Finance thông báo đầy đủ về việc xử lý Dữ liệu cá nhân (bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm), đồng thời là sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cho phép AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân của mình. Theo đó, trong trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, AEON Finance sẽ không phải thông báo lại một lần nữa cho Chủ thể dữ liệu.
5. AEON Finance tiến hành xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng trong từng trường hợp cụ thể bao gồm, nhưng không giới hạn khi có yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
6. Chủ thể dữ liệu nhận thức rõ và xác nhận rằng việc cung cấp đầy đủ Dữ liệu cá nhân cho AEON Finance theo Bản Điều Khoản Điều Kiện này và bất kỳ Hợp đồng, thỏa thuận nào ký kết giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu là cần thiết cho việc thiết lập, duy trì mối quan hệ giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn việc AEON Finance tư vấn, giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Chủ thể dữ liệu, mối quan hệ lao động, việc AEON Finance sử dụng dịch vụ do Chủ thể dữ liệu cung cấp.

7. Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm đảm bảo những thông tin mà mình cung cấp là chính xác, chân thực và luôn cập nhật. AEON Finance không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ tranh chấp nào nếu thông tin Chủ thể dữ liệu cung cấp không chính xác hoặc không được cập nhật hoặc giả mạo.
8. Bản Điều khoản Điều kiện này gồm 02 (hai) phần: (I). Tuyên bố chung và (II). Nội dung chi tiết.

II. NỘI DUNG CHI TIẾT

1. Giải thích từ ngữ

Trong Bản Điều Khoản Điều Kiện này, các thuật ngữ in đậm dưới đây được định nghĩa như sau:

- 1.1 **“AEON Finance”** là Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON.
- 1.2 **“Chủ thể dữ liệu”** là các cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh và thực hiện chia sẻ Dữ liệu cá nhân của mình cho AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: các cá nhân là khách hàng của AEON Finance, người dùng của các nền tảng website, ứng dụng của AEON Finance, người lao động, cộng tác viên làm việc cho AEON Finance, cá nhân là người lao động của đối tác cung ứng dịch vụ cho AEON Finance.
- 1.3 **“Khách hàng”** là các cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ. Khi nhắc tới “Khách hàng”, có nghĩa là cá nhân đồng thời là Chủ thể dữ liệu và khách hàng của AEON Finance.
- 1.4 **“Sản phẩm, dịch vụ”** theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này bao gồm sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance và/hoặc sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba mà AEON Finance có hợp tác.
- 1.5 **“Dữ liệu cá nhân”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một cá nhân cụ thể hoặc giúp xác định một cá nhân cụ thể, hoặc bất kỳ thông tin nào khác được xem là Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 1.6 **“Thông tin giúp xác định một con người cụ thể”** là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.
- 1.7 **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động của AEON Finance tác động tới Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu; bao gồm: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan được thực hiện phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- 1.8 **“Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.9 **“Bên Xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.
- 1.10 **“Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.11 **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

2. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Phụ thuộc vào từng loại hình sản phẩm hoặc dịch vụ và/hoặc tùy thuộc vào tính chất mối quan hệ giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu, AEON Finance sẽ thu thập và/hoặc xử lý một, một số hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn:

2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Hình ảnh của cá nhân;
- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm:

- a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- j. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3. Mục đích xử lý dữ liệu

Chủ thể dữ liệu đồng ý việc AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân cho tất cả các mục đích sau:

3.1. Mục đích kinh doanh: Bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau đây:

- a. Giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ
 - Tư vấn, giới thiệu cho Chủ thể dữ liệu về sản phẩm, dịch vụ;

- Xác minh danh tính của Chủ thẻ dữ liệu cho hoạt động nhận biết khách hàng của AEON Finance theo quy định của pháp luật hiện hành;
 - Sàng lọc, kiểm tra điều kiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc bất kỳ hoạt động nào khác phục vụ thẩm định, xét duyệt cấp tín dụng cho Chủ thẻ dữ liệu theo quy định của AEON Finance và pháp luật hiện hành;
 - Giao kết và thực hiện (các) hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, biên bản hoặc bất kỳ tài liệu nào khác giữa AEON Finance và Chủ thẻ dữ liệu theo các phương thức được các bên thống nhất;
 - Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nghĩa vụ của Chủ thẻ dữ liệu đối với AEON Finance như được quy định tại hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, biên bản hoặc bất kỳ tài liệu nào khác giữa các bên.
- b. Phát triển sản phẩm, dịch vụ
- Thực hiện nghiên cứu, phân tích thống kê trải nghiệm, cách thức sử dụng, nhu cầu sử dụng của khách hàng đối với sản phẩm, dịch vụ và/hoặc các nền tảng số của AEON Finance;
 - Lập kế hoạch sản phẩm, dịch vụ mới hoặc cải thiện, sửa đổi các sản phẩm, dịch vụ hiện tại nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance;
 - Phát triển các sản phẩm, dịch vụ đặc thù phù hợp với sở thích, thói quen của từng nhóm khách hàng.
- c. Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
- Giải quyết hoặc điều tra bất kỳ yêu cầu, phản ánh, khiếu nại nào;
 - Liên lạc với khách hàng, bao gồm cả việc cung cấp thông tin cập nhật về các thay đổi đối với các sản phẩm, dịch vụ bao gồm bất kỳ sự bổ sung, mở rộng, đình chỉ và thay thế đối với các sản phẩm, dịch vụ và các điều khoản và điều kiện đi kèm.
- d. Thực hiện hoạt động xúc tiến thương mại
- Gửi đến khách hàng các nội dung chương trình, sự kiện, chiến dịch hoặc khuyến mại, quảng cáo, tiếp thị của AEON Finance bao gồm nhưng không giới hạn chương trình trao thưởng, rút thăm may mắn, gửi quà tặng và giải thưởng và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 3.2. Mục đích quản trị nội bộ và phòng chống gian lận
- Lập báo cáo tài chính, báo cáo quản lý rủi ro (bao gồm cả việc theo dõi tình trạng rủi ro tín dụng), báo cáo khác theo quy định, bao gồm cho mục đích kiểm toán và lưu giữ hồ sơ;
 - Tuân thủ các nghĩa vụ và yêu cầu áp dụng đối với AEON Finance theo từng thời điểm bởi bất kỳ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng nào mà AEON Finance là thành viên;
 - Cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các đối tác của AEON Finance phục vụ hoạt động phòng chống, phát hiện, điều tra, xử lý hành vi gian lận, bất hợp pháp, thiếu sót hoặc hành vi sai trái, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance, mối quan hệ giữa AEON Finance và người lao động hay bất kỳ vấn đề nào khác phát sinh từ mối quan hệ giữa Chủ thẻ dữ liệu và AEON Finance;
 - Thực hiện các nghĩa vụ của AEON Finance khi lấy ý kiến tư vấn hoặc có vấn chuyên môn, bao gồm nhưng không giới hạn tư vấn pháp lý, kế toán, kiểm toán, phát triển nguồn nhân lực.

3.3. Mục đích phát triển, quản trị nguồn nhân lực

- Thu thập Dữ liệu cá nhân, sàng lọc điều kiện của các ứng viên ứng tuyển vào làm việc cho AEON Finance;
- So sánh, đối chiếu, xác thực, phân tích Dữ liệu cá nhân của ứng viên, người lao động, cộng tác viên làm việc cho AEON Finance; từ đó, thực hiện việc theo dõi, đánh giá chất lượng công việc của các cá nhân đó và/hoặc các công việc khác phục vụ quản trị nhân lực.

3.4. Mục đích phục vụ các hoạt động kinh doanh của AEON Finance.

3.5. Mục đích khác

- Bên cạnh những mục đích đã nêu, Chủ thể dữ liệu đồng ý cho AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân của mình cho bất kỳ mục đích nào khác mà AEON Finance cho là phù hợp để thực hiện quyền của AEON Finance theo các hợp đồng, thỏa thuận giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu, với điều kiện là việc xử lý dữ liệu đó phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

4. Cách thức xử lý dữ liệu

AEON Finance xử lý dữ liệu sau khi tiếp nhận bằng cách thức sau:

- Dữ liệu được xử lý tự động thông qua phần mềm.
- Chỉ định Bộ phận chuyên trách quản lý và xử lý dữ liệu dựa trên các quy định nội bộ của AEON Finance.

5. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu

5.1. Quyền của Chủ thể dữ liệu

a. Quyền được biết

Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

b. Quyền đồng ý

Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp:

- Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc người khác.
- Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.
- Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật.
- Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chủ thể dữ liệu với AEON Finance hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật.
- Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

c. Quyền truy cập: Chủ thể dữ liệu được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

d. Quyền rút lại sự đồng ý

- Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Việc rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.



- Việc rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu phải được thể hiện ở một định dạng có thể được in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được.
- Trường hợp Chủ thể dữ liệu có quyền hợp pháp rút lại sự đồng ý xử lý Dữ liệu cá nhân, AEON Finance sẽ ngừng và yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan ngừng xử lý dữ liệu của Chủ thể dữ liệu đã rút lại sự đồng ý
- Chủ thể dữ liệu xác nhận đồng ý với hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra khi rút lại sự đồng ý theo thông báo của AEON Finance.
- Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân của mình, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Chủ thể dữ liệu, AEON Finance sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu. Tùy thuộc vào nội dung thỏa thuận xác lập mối quan hệ giữa Chủ thể dữ liệu và AEON Finance, các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu theo quy định này có thể được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ thể dữ liệu đối với mối quan hệ giữa Chủ thể dữ liệu với AEON Finance, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu và AEON Finance; đồng thời AEON Finance có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp trong những trường hợp đó.

e. Quyền xóa dữ liệu

- Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp:
 - + Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
 - + Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
 - + Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật;
 - + Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;
 - + Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
 - + Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.
- Chủ thể dữ liệu xác nhận đồng ý với hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra khi thực hiện xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình.

f. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu

- Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.

g. Quyền cung cấp dữ liệu

- Chủ thể dữ liệu được yêu cầu AEON Finance cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp:
 - + Gây tổn hại tới quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội;
 - + Việc cung cấp dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu có thể ảnh hưởng tới sự an toàn, sức khỏe thể chất hoặc tinh thần của người khác;
 - + Chủ thể dữ liệu không đồng ý cung cấp, cho phép đại diện hoặc ủy quyền nhận dữ liệu cá nhân
- h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu
 - Chủ thể dữ liệu được phản đối AEON Finance xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - AEON Finance thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện
 - Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- j. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại
 - Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- k. Quyền tự bảo vệ
 - Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định pháp luật hiện hành.

5.2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- d. Cập nhật thông tin cá nhân để đảm bảo tính đầy đủ, chính xác của thông tin tại từng thời điểm theo yêu cầu của AEON Finance.
- e. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- f. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6. Quyền và Nghĩa vụ của AEON Finance

Phụ thuộc vào vai trò của AEON Finance trong từng tình huống cụ thể là (1) Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân; (2) Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân; hoặc (3) Bên Kiểm sát và xử lý Dữ liệu cá nhân, AEON Finance sẽ thực hiện các quyền và nghĩa vụ tương ứng theo quy định của pháp luật.

6.1. Thực hiện Xử lý Dữ liệu cá nhân trong phạm vi quy định

- a. Thu thập Dữ liệu cá nhân

AEON Finance được phép thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu thông qua các cách thức sau:

 - i. Thu thập trực tiếp

- Từ trang thông tin điện tử (“website”) của AEON Finance: bao gồm website <https://aeonfinance.vn> hoặc các website khác mà AEON Finance có thể sẽ phát triển và trực tiếp quản lý trong tương lai. Thông qua cách thức này, AEON Finance có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thẻ dữ liệu truy cập website, điền dữ liệu tại các ô/trường thu thập thông tin và bấm nút “Gửi đi” hoặc chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động tương tự, hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua website.
 - Từ ứng dụng bán hàng của AEON Finance và các ứng dụng khác mà AEON Finance có thể sẽ phát triển và trực tiếp quản lý trong tương lai. Thông qua hình thức này, AEON Finance có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thẻ dữ liệu thực hiện tải xuống, cài đặt, sử dụng ứng dụng và/hoặc điền Dữ liệu tại các ô/trường cung cấp Dữ liệu tại ứng dụng dành cho thiết bị di động của Chủ thẻ dữ liệu.
 - Từ các trao đổi, liên lạc của nhân viên AEON Finance với Chủ thẻ dữ liệu: AEON Finance có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thẻ dữ liệu liên hệ với AEON Finance thông qua các hình thức gặp mặt trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện liên lạc nào khác.
 - Các phương tiện khác: AEON Finance có thể thu thập hoặc lấy Dữ liệu Cá nhân khi Chủ thẻ dữ liệu tương tác với AEON Finance thông qua bất kỳ phương tiện nào khác.
- b. Gián tiếp qua các nguồn dữ liệu công khai, gồm:
- Trang thông tin điện tử (website) được phát triển và quản lý hợp pháp bởi bên thứ ba mà đối tượng truy cập, tiếp cận không bị hạn chế;
 - Báo điện tử, xuất bản điện tử và quảng cáo trên mạng;
 - Mạng xã hội (social network): hệ thống thông tin cung cấp cho cộng đồng người sử dụng mạng các dịch vụ lưu trữ, cung cấp, sử dụng, tìm kiếm, chia sẻ và trao đổi thông tin với nhau;
 - Sản phẩm báo chí khác bao gồm nhưng không giới hạn ấn phẩm, báo in, báo nói, bản tin thông tấn, kênh phát thanh, kênh truyền hình;
 - Các nguồn dữ liệu công khai, hợp pháp khác.
- c. Gián tiếp qua các đối tác thứ ba
- AEON Finance có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu từ các bên thứ ba khác trong các trường hợp sau:
- Chủ thẻ dữ liệu tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba hoặc tiếp cận sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance qua bên thứ ba thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng hoặc bất kỳ hình thức tương tác nào khác với bên thứ ba;
 - AEON Finance có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân về Chủ thẻ dữ liệu từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
 - AEON Finance thu thập Dữ liệu cá nhân của ứng viên, người lao động, cộng tác viên có nhu cầu làm việc hoặc đã hoặc đang làm việc cho AEON Finance từ các đối tác cung ứng dịch vụ phù hợp với quy định của pháp luật.
 - Trường hợp Khách hàng/ứng viên/người lao động/cộng tác viên cung cấp dữ liệu cá nhân của một cá nhân khác (bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định của pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp), Khách hàng/ứng viên/người lao động/cộng tác viên cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng đã có được sự đồng ý hợp pháp của

bên chủ thể dữ liệu cho phép AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân theo mục đích và điều khoản, điều kiện quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.

6.2. Phân tích Dữ liệu cá nhân

- a. Đối với Dữ liệu cá nhân mà AEON Finance thu thập được qua các cách thức quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này, AEON Finance sẽ thực hiện phân tích thông qua so sánh, đối chiếu, thẩm định, phục vụ cho các mục đích được quy định tại Mục 3 Phần II Bản Điều Khoản Điều Kiện này. Hoạt động phân tích Dữ liệu cá nhân sẽ được AEON Finance thực hiện trên hệ thống nội bộ của AEON Finance với các biện pháp kỹ thuật bảo mật dữ liệu cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật.
- b. Trong trường hợp việc phân tích được thực hiện qua hệ thống của đối tác của AEON Finance, AEON Finance sẽ yêu cầu các đối tác này thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật.

6.3. Chia sẻ Dữ liệu cá nhân

AEON Finance có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các đối tượng sau:

- a. Cho bất kỳ công ty con, chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp, điểm giới thiệu dịch vụ hoặc công ty liên kết nào của AEON Finance, Chủ sở hữu của AEON Finance (AEON Financial Service) và các công ty thuộc tập đoàn AEON;
- b. Các nhà cung cấp dịch vụ hoặc thực hiện các dịch vụ thay mặt AEON Finance (bao gồm nhưng không giới hạn bởi dịch vụ CNTT, hậu cần, dịch vụ in ấn, chuyển phát, viễn thông, tư vấn, phân phối, truyền thông và tiếp thị);
- c. Các đối tác của AEON Finance (bao gồm nhưng không giới hạn Đối tác thu hộ Payoo, Viettel, VNPT, SeABank, Momo.....) nếu việc chia sẻ đó là cần thiết để AEON Finance cung cấp sản phẩm dịch vụ cho khách hàng hoặc thực hiện các nghĩa vụ hoặc giao dịch theo hợp đồng của AEON Finance (ví dụ: công ty bảo hiểm, tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán, đối tác thu chi hộ, đối tác chấm điểm tín dụng cá nhân, xác minh dữ liệu), các đối tác phải có trách nhiệm cam kết xử lý dữ liệu theo mục đích giới hạn, tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, ký cam kết thoả thuận bảo mật (NDA) và chịu trách nhiệm với dữ liệu được chia sẻ nếu có bất kỳ vi phạm.
- d. Các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng;
- e. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, trọng tài hoặc hòa giải viên mà AEON Finance được yêu cầu tiết lộ:
 - Theo yêu cầu của họ;
 - Nhằm bảo vệ hoặc phản hồi về một vấn đề, hành động hoặc thủ tục pháp lý; và/hoặc
 - Nhằm tuân thủ luật pháp, quy định hoặc hướng dẫn từ các cơ quan có thẩm quyền áp dụng cho AEON Finance;
- f. Một số cá nhân, tổ chức nhất định như luật sư, công chứng viên, cơ quan xếp hạng hoặc kiểm toán viên khi cần thiết trong các trường hợp cụ thể (ví dụ: tư vấn, kiện tụng, kiểm toán);
- g. Chia sẻ cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân liên quan khác để phục vụ hoạt động phòng chống, phát hiện và xử lý hành vi gian lận, vi phạm pháp luật của Chủ thể dữ liệu trong mối quan hệ với AEON Finance.

6.4. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

- a. Dữ liệu cá nhân chỉ được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- b. AEON Finance thực hiện lưu trữ dữ liệu cá nhân theo hình thức phù hợp với hoạt động của mình và có biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- c. AEON Finance thực hiện lưu trữ nhật ký hệ thống quá trình xử lý dữ liệu cá nhân.



6.5. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Trong một số trường hợp nhất định, tùy từng thời điểm, AEON Finance có thể chuyển Dữ liệu cá nhân tới một quốc gia khác cho các mục đích nêu tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này. Khi thực hiện chuyển ra nước ngoài, AEON Finance sẽ đảm bảo tuân thủ tất cả các yêu cầu của pháp luật hiện hành tại Việt Nam cũng như tại quốc gia mà Dữ liệu cá nhân sẽ được chuyển đến và áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

6.6. Các hoạt động xử lý khác đối với Dữ liệu cá nhân phục vụ mục đích quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này và phù hợp với quy định pháp luật.

6.7. Tuân thủ thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân

- a. Thời gian bắt đầu AEON Finance có thể bắt đầu xử lý Dữ liệu cá nhân kể từ thời điểm AEON Finance có Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi được Chủ thể dữ liệu đồng ý, theo các cách thức quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
- b. Thời gian kết thúc AEON Finance sẽ chấm dứt xử lý Dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu yêu cầu AEON Finance xóa Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của Bản Điều Khoản Điều Khoản này và quy định của pháp luật HOẶC khi xảy ra một hoặc các sự kiện dưới đây (tùy sự kiện nào diễn ra sau cùng):
 - Chủ thể dữ liệu đã hoàn thành mọi nghĩa vụ với AEON Finance theo hợp đồng ký kết với AEON Finance hoặc đã chấm dứt mọi hoạt động trao đổi, liên lạc với AEON Finance.
 - AEON Finance đã hoàn thành các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
 - AEON Finance hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

6.8. Xóa, hủy Dữ liệu cá nhân sau thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

- a. Ngay sau thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân, AEON Finance sẽ thực hiện xóa mọi Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp Dữ liệu cá nhân phải lưu trữ theo quy định pháp luật.
- b. AEON Finance sẽ thực hiện xóa không thể khôi phục trong trường hợp:
 - Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân được Chủ thể dữ liệu đồng ý;
 - Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân không còn cần thiết với hoạt động của AEON Finance;
 - AEON Finance bị giải thể hoặc không còn hoạt động hoặc tuyên bố phá sản hoặc bị chấm dứt hoạt động kinh doanh theo quy định của pháp luật.

6.9. Bảo mật dữ liệu cá nhân:

- AEON Finance có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, khai thác và sử dụng trái phép thông tin Chủ thể dữ liệu.
- Phân quyền truy cập nền tảng dữ liệu nội bộ theo chức năng nhiệm vụ, chỉ những người liên quan mới được phép truy cập khi có phê duyệt.
- AEON Finance chỉ định Khối Công nghệ Thông tin (IT Division) là bộ phận đầu mối phụ trách bảo mật và quản trị dữ liệu cá nhân. Đồng thời, cán bộ phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân (DPO – Data Protection Officer) sẽ thực hiện giám sát việc tuân thủ quy định pháp luật và chính sách nội bộ liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân.
- Hạn chế, giới hạn việc cung cấp dữ liệu để tránh lộ lọt thông tin
- Tổ chức đào tạo định kỳ hàng năm về an toàn thông tin cho cán bộ nhân viên tham gia nghiệp vụ liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân.
- Áp dụng các giải pháp kỹ thuật và các biện pháp cần thiết khác nhằm bảo đảm an ninh cho quá trình xử lý thông tin, ngăn chặn nguy cơ lộ, lọt, tổn hại hoặc mất dữ liệu.



6.10. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật hiện hành.

7. Thông báo và liên hệ

Tất cả các thông báo hoặc giao tiếp từ AEON Finance sẽ được gửi đến Chủ thể dữ liệu qua thông các cách thức sau đây:

- a. Công bố công khai tại website hoặc ứng dụng của AEON Finance; Chủ thể dữ liệu được coi là đã nhận được thông báo vào ngày thông báo được công bố công khai; hoặc
- b. Gặp mặt trao đổi trực tiếp hoặc trao đổi qua điện thoại; Chủ thể dữ liệu được coi là đã nhận được thông báo tại thời điểm trao đổi trên thực tế giữa các bên; hoặc
- c. Bất kỳ phương tiện điện tử nào (bao gồm nhưng không giới hạn: SMS, email); Chủ thể dữ liệu được coi là đã nhận được thông báo khi hệ thống phương tiện điện tử ghi nhận gửi thông báo thành công;
- d. Nếu Chủ thể dữ liệu muốn liên hệ với AEON Finance liên quan đến quyền của mình hoặc nếu có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến Bản Điều Khoản Điều Kiện này, thì sẽ liên hệ với AEON Finance theo hướng dẫn sau đây:
 - Gọi điện cho đường dây nóng: 1900232356
 - Gửi thư điện tử (email) cho chúng tôi theo địa chỉ: cskh@aeonfinance.vn
 - Liên hệ trực tiếp với chúng tôi hoặc gửi thư qua đường bưu điện, chuyển phát nhanh tới địa chỉ:
 - + Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON
 - Địa chỉ: Tầng 1, tầng 2, số 3 Đặng Thái Thân, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội
 - AEON Finance sẽ xử lý các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu sớm nhất có thể trong khả năng và phạm vi theo quy định của pháp luật.

8. Miễn trừ trách nhiệm

8.1. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

AEON Finance sẽ áp dụng các phương pháp xử lý dữ liệu thích hợp cũng như các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp, để tránh việc truy cập, đọc, sử dụng, thay đổi, cung cấp, phá hủy trái phép hoặc các quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, Chủ thể dữ liệu và AEON Finance đồng ý rằng AEON Finance không thể lường trước tất cả hậu quả, thiệt hại không mong muốn xảy ra đối với Dữ liệu cá nhân do yếu tố tác động từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Mã độc, tấn công mạng, xâm nhập mạng;
- b. Tội phạm an ninh mạng.

8.2. AEON Finance sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với các hậu quả, thiệt hại xảy ra đối với Dữ liệu cá nhân nếu hậu quả, thiệt hại đó phát sinh hoàn toàn do lỗi của Chủ thể dữ liệu hoặc do xảy ra sự kiện nêu tại khoản 8.1 ở trên hoặc sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

8.3. AEON Finance sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với Chủ thể dữ liệu cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Chủ thể dữ liệu thực hiện quyền đối với Dữ liệu cá nhân của mình.

9. Điều khoản khác

9.1. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của AEON Finance và Chủ thể dữ liệu tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, mà sẽ bổ sung vào các quyền, nghĩa vụ mà AEON Finance và Chủ thể dữ liệu đang có đối với bên còn lại ở bất kỳ văn bản nào.

9.2. Trường hợp AEON Finance thực hiện chia, tách, sáp nhập, hợp nhất thì dữ liệu cá nhân được chuyển giao theo quy định của pháp luật.

- 9.3.AEON Finance có quyền sửa đổi, bổ sung Bản Điều Khoản Điều Kiện này vào bất cứ thời điểm nào, đảm bảo các sửa đổi, bổ sung đó phù hợp với quy định pháp luật và sẽ được thông báo tới Chủ thể dữ liệu bằng cách cập nhật công khai trên website của AEON Finance tại aeonfinance.vn
- 9.4.Bản Điều Khoản Điều Kiện này được giải thích theo và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- 9.5.Các mâu thuẫn phát sinh từ và liên quan đến Bản Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được giải quyết thông qua đàm phán, thương lượng một cách thiện chí giữa AEON Finance và Chủ thể dữ liệu để đảm bảo các quyền lợi hợp pháp của mỗi bên. Trong trường hợp không thương lượng được, một trong các Bên có quyền yêu cầu toà án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật. Bên thua kiện sẽ phải chịu toàn bộ chi phí tòa án và các chi phí liên quan khác như: sao chụp hồ sơ, thuê luật sư, phí và chi phí liên quan đến quá trình thi hành án.