

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG TRA CỨU KHOẢN VAY TRÊN WEBSITE AEON FINANCE

A. Thông tin chung

I. Mục đích

Nhằm mục đích hướng dẫn khách hàng tra cứu khoản vay trên website AEON Finance.

II. Đối tượng điều chỉnh

Hướng dẫn này được áp dụng với khách hàng sử dụng sản phẩm của AEON Finance.

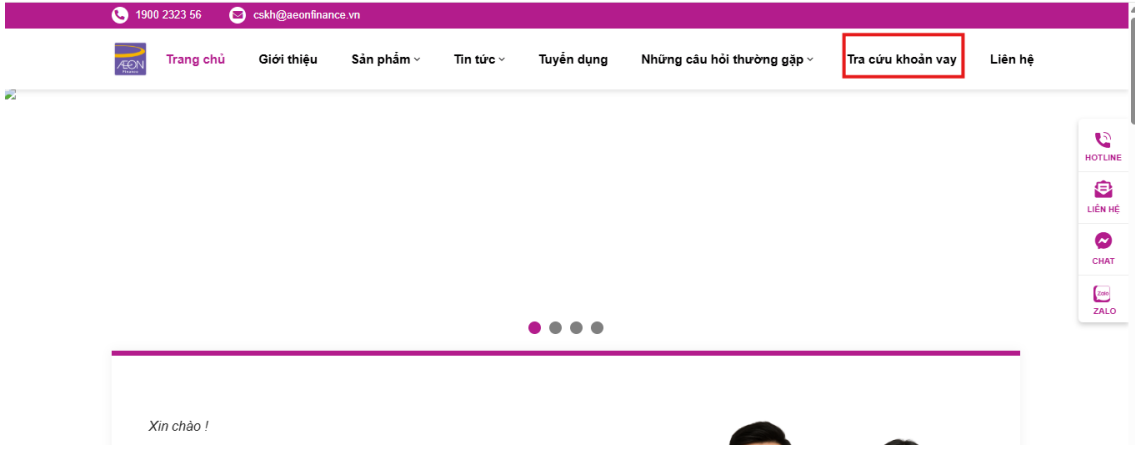
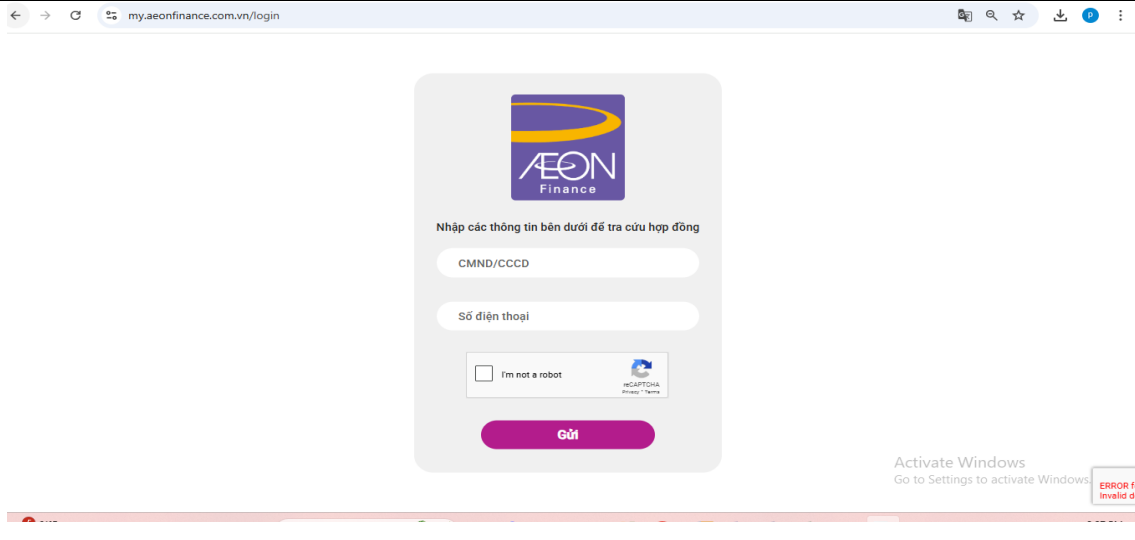
III. Phạm vi áp dụng

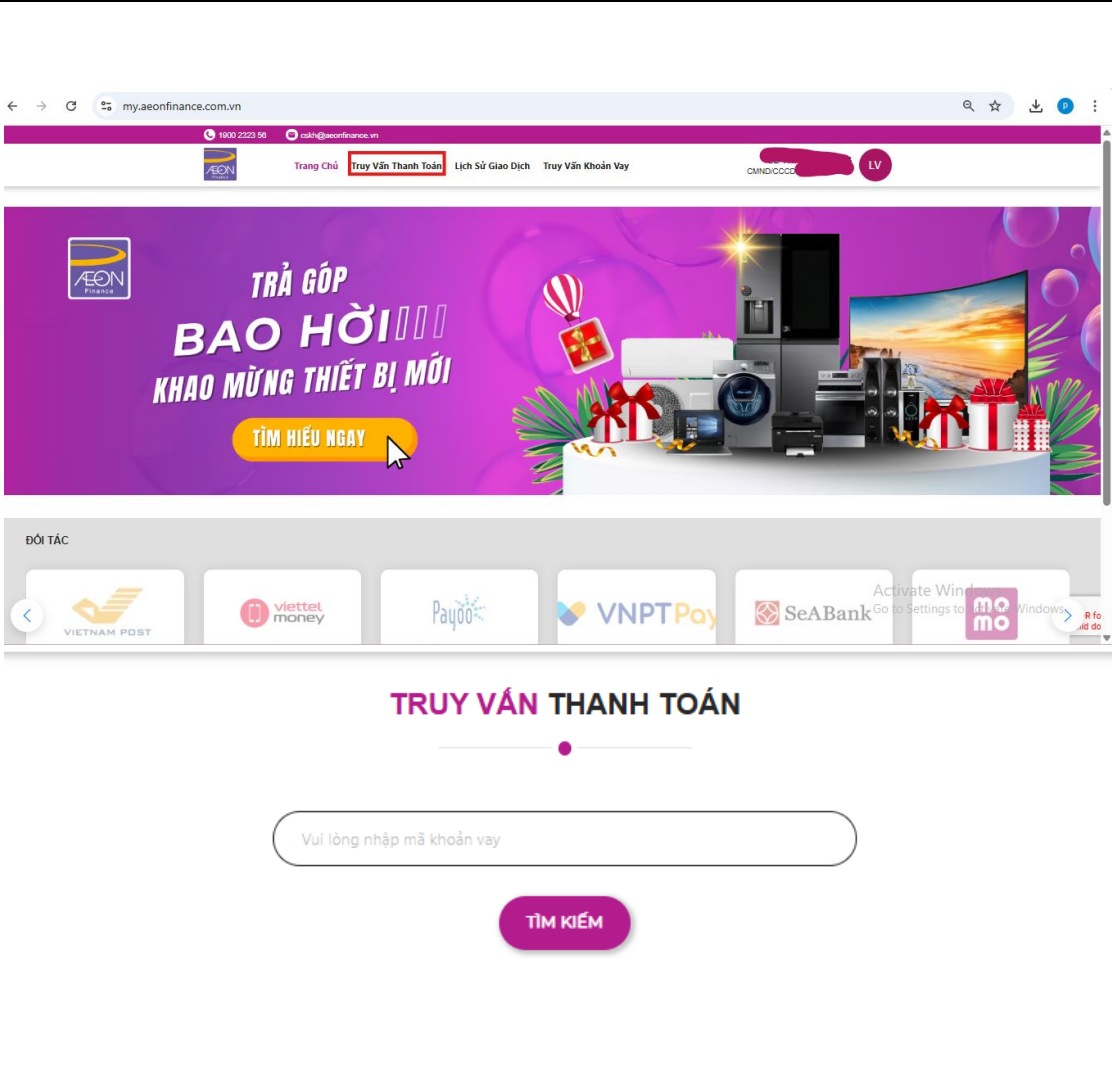
Áp dụng đối với khoản vay đang còn hiệu lực tại AEON Finance.

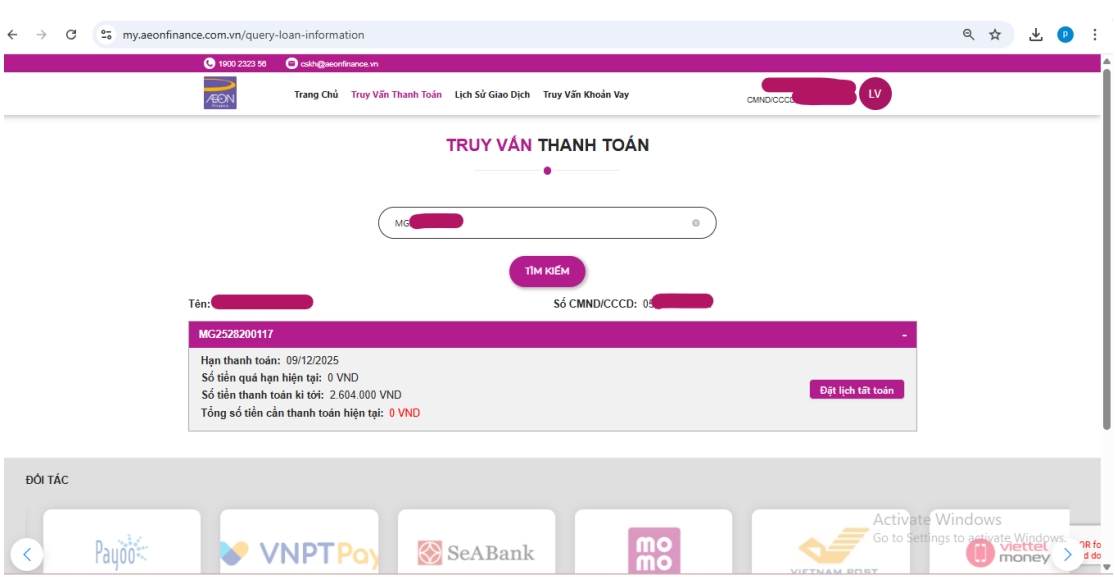
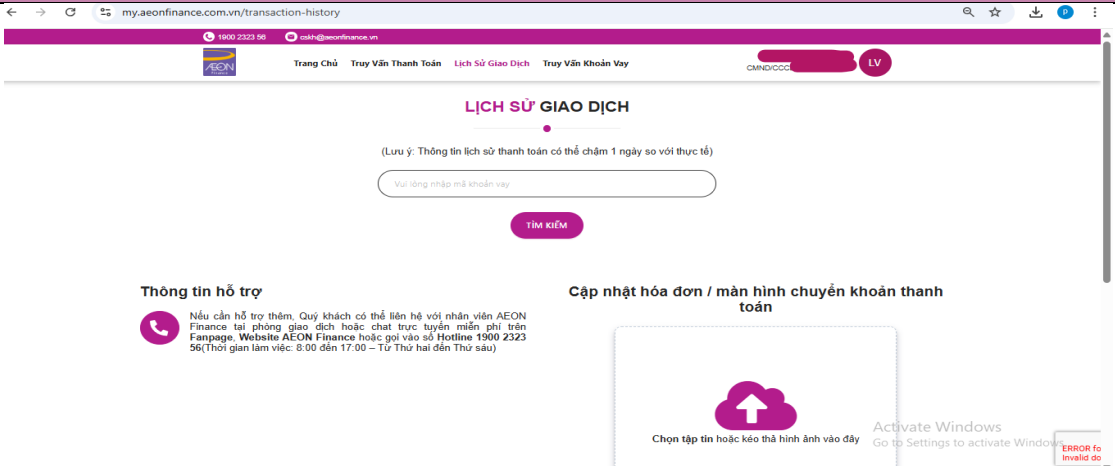
IV. Mục lục

Truy vấn thanh toán	3
Lịch sử giao dịch.....	4
Truy vấn khoản vay (Lịch trả nợ)	6

B. Hướng dẫn tra cứu khoản vay trên website AEON Finance

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình
1	Truy cập website AEON Finance	User truy cập vào website AEON Finance theo đường dẫn https://my.aeonfinance.com.vn , chọn menu “Tra cứu khoản vay”.	
2	Đăng nhập hệ thống	- Nhập các thông tin CMND/CCCD, số điện thoại mà KH đã sử dụng đăng ký khoản vay tại AEON Finance để tra cứu hợp đồng. - Chọn nút “Gửi”	

I. Truy vấn thanh toán			
STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình
1	Truy cập menu “Truy vấn thanh toán”	- KH chọn menu “Truy vấn thanh toán” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) - Chọn nút “Tìm kiếm”	

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình
2	Hiện thị thông tin thanh toán	Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau: - Mã thanh toán - Hạn thanh toán: Ngày đến hạn thanh toán kỳ tiếp theo - Số tiền quá hạn hiện tại (tính đến hết ngày liền trước ngày truy vấn) - Số tiền thanh toán kỳ tới - Tổng số tiền cần thanh toán hiện tại = Số tiền quá hạn hiện tại + Số tiền thanh toán kỳ tới + Phí dịch vụ thu hộ. <i>Lưu ý: Phí dịch vụ thu hộ: Khi thanh toán khoản vay cho AEON Finance, Bên vay phải thanh toán cho các đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho AEON Finance phí dịch vụ thu hộ theo từng đối tác thu hộ (Payoo, VNPost, Viettel...) cho mỗi kỳ trả nợ, mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải do AEON Finance thu.</i>	
II. Lịch sử giao dịch			
1	Truy cập menu “Lịch sử giao dịch”	- KH chọn menu “Lịch sử giao dịch” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) Lưu ý: Thông tin lịch sử thanh toán có thể chậm 1 ngày so với ngày truy vấn thực tế. - Chọn nút “Tìm kiếm”	

2

Hiện thị
thông tin
lịch sử
thanh
toán

Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau:

- Mã khoản vay
- CMND/CCCD
- Tên khách hàng
- Số điện thoại
- Số tiền thanh toán
- Trạng thái thanh toán

Trạng thái	Ý nghĩa
Success	Thành công
Fail	Thất bại

- Thời gian: Thời điểm hệ thống ghi nhận thanh toán

LỊCH SỬ GIAO DỊCH

(Lưu ý: Thông tin lịch sử thanh toán có thể chậm 1 ngày so với thực tế)

TÌM KIẾM

Mã Khoản Vay	CCCD/CMND	Tên khách hàng	Số điện thoại	Trạng Thái	Thao tác
MG		LE THI KIM VUONG	01	CÒN HIỆU LỰC	

< 1 >

(Lưu ý: Thông tin lịch sử thanh toán có thể chậm 1 ngày so với thực tế)

TÌM KIẾM

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng:

Mã khoản vay: MG

CCCD/CMND:

Ngày giao dịch: 09/10/2025

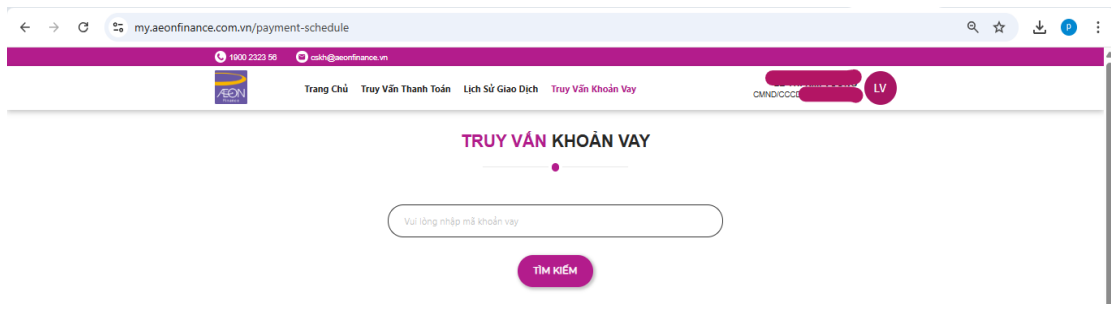
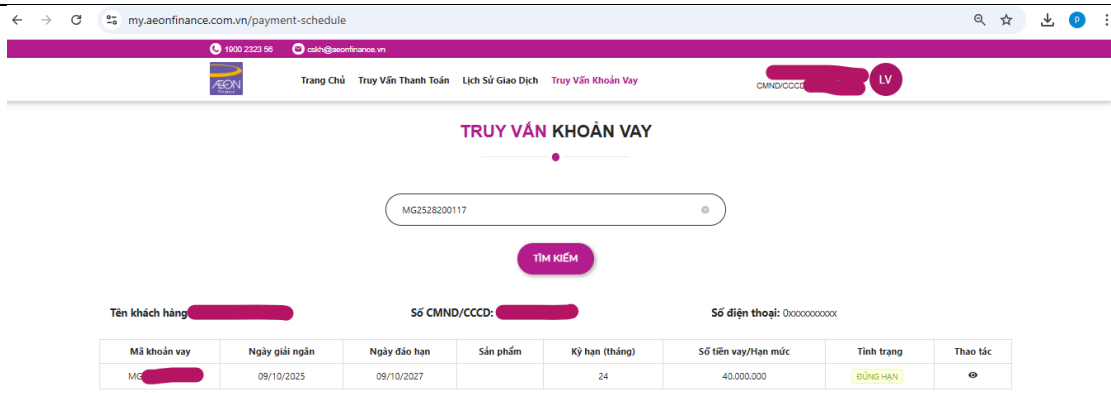
Số điện thoại:

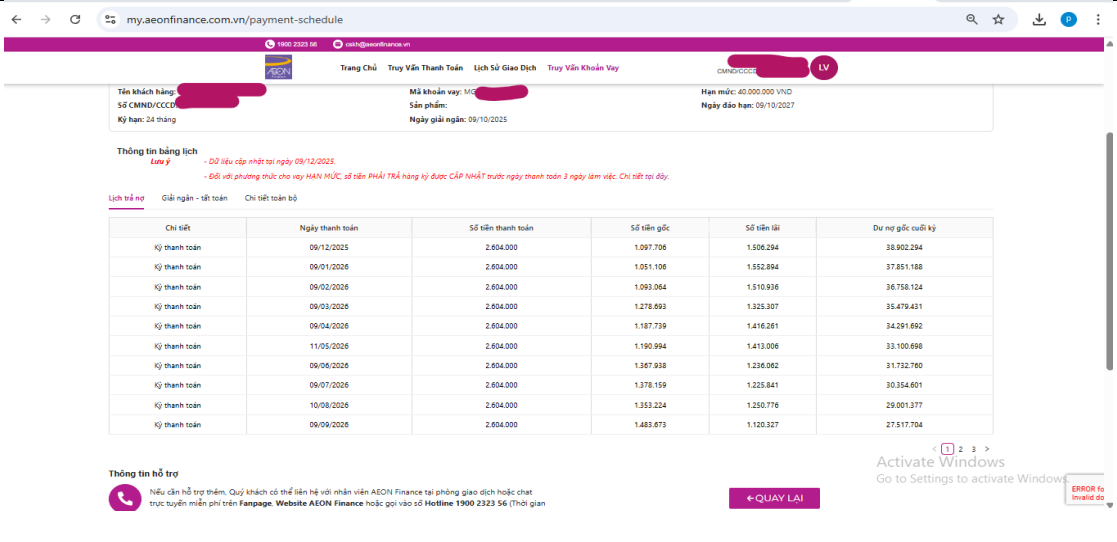
Thông tin khoản vay

Thời gian	Số tiền thanh toán	Trạng Thái	Kênh thanh toán
07-11-2025	2.621.000 VND	KHÔNG XÁC ĐỊNH	Others

Nếu có thắc mắc về thông tin thanh toán, Quý khách có thể cung cấp chứng từ liên quan. Nhân viên AEON Finance sẽ liên lạc lại trong thời gian sớm nhất. Trân trọng!

III. Truy vấn khoản vay

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình																						
1	Truy cập menu “Truy vấn khoản vay”	- KH chọn menu “Truy vấn thanh toán” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) - Chọn nút “Tìm kiếm”																							
2	Hiển thị thông tin khoản vay	Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau: - Mã thanh toán - Ngày giải ngân - Ngày đáo hạn - Sản phẩm: + Tiền mặt/Trả góp + Hạn mức - Kỳ hạn - Số tiền vay/Hạn mức - Tình trạng: Đúng hạn/Quá hạn/Tất toán - Thao tác: Chọn button này để hiển thị chi tiết lịch trả nợ.	 <table><tr><td>Tên khách hàng</td><td>Số CMND/CCCD</td><td>Số điện thoại</td></tr><tr><td></td><td></td><td>0xxxxxxxxx</td></tr><tr><th>Mã khoản vay</th><th>Ngày giải ngân</th><th>Ngày đáo hạn</th><th>Sản phẩm</th><th>Kỳ hạn (tháng)</th><th>Số tiền vay/Hạn mức</th><th>Tình trạng</th><th>Thao tác</th></tr><tr><td>MG</td><td>09/10/2025</td><td>09/10/2027</td><td></td><td>24</td><td>40.000.000</td><td>ĐÚNG HẠN</td><td></td></tr></table>	Tên khách hàng	Số CMND/CCCD	Số điện thoại			0xxxxxxxxx	Mã khoản vay	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Số tiền vay/Hạn mức	Tình trạng	Thao tác	MG	09/10/2025	09/10/2027		24	40.000.000	ĐÚNG HẠN	
Tên khách hàng	Số CMND/CCCD	Số điện thoại																							
		0xxxxxxxxx																							
Mã khoản vay	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Số tiền vay/Hạn mức	Tình trạng	Thao tác																		
MG	09/10/2025	09/10/2027		24	40.000.000	ĐÚNG HẠN																			

3	Hiện thị lịch trả nợ	Hệ thống hiện thị chi tiết thông tin lịch trả nợ như sau: - Ngày thanh toán hàng kỳ - Số tiền thanh toán hàng kỳ - Số tiền gốc - Số tiền lãi - Dư nợ gốc cuối kỳ	 The screenshot shows the 'Lịch trả nợ' (Payment Schedule) page on the AEON Finance website. It displays a table with columns: Chi tiết (Details), Ngày thanh toán (Payment Date), Số tiền thanh toán (Payment Amount), Số tiền gốc (Principal Amount), Số tiền lãi (Interest Amount), and Dư nợ gốc cuối kỳ (Outstanding Principal at the end of the period). The table lists 10 payment periods from 09/12/2025 to 09/09/2026. Below the table, there is a 'Thông tin hỗ trợ' (Support Information) section and a 'QUAY LẠI' (Go Back) button.
---	----------------------	---	--

Trong quá trình tra cứu khoản vay trên website AEON Finance, nếu phát sinh vướng mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Hotline **1900 2323 56**.

Trân trọng!